



INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA PARA EL ABOGADO Y EL MEDIADOR

DIRECTOR

D. Santiago Miranzo de Mateo
Abogado, Mediador y Coach

DESCRIPCIÓN

La Inteligencia emocional es una competencia que los mediadores debemos dominar para conseguir que los usuarios acuerden en las mejores condiciones posibles. La inteligencia emocional produce efectos en todas las áreas que conforman al ser humano, la corporal, la emocional, la racional y la trascendental.

En este Taller se aprenderá cómo aplicar esta herramienta en sesiones de mediación.

La teoría se aportará en soporte informático para poder centrarnos en ejercicios prácticos durante la sesión.

No se requieren conocimientos previos sobre inteligencia emocional.

OBJETIVOS

1. Entender qué es una emoción, los 5 elementos de la inteligencia emocional y cómo los conflictos afectan emocionalmente a las partes y al mediador.
2. Comprender cómo aplicar la inteligencia emocional ante el relato apasionado de los usuarios, ante sus desbordes emocionales, ante la confusión emocional.
3. Saber cómo alentar a las personas a expresar sus emociones adecuadamente en mediación, a decirles a los demás cómo se sienten y a, una vez aclarada la confusión emocional, poder abordar las cuestiones fundamentales de la discusión separadas del descontrol emocional.

CONTENIDOS

1. Introducción: los 5 elementos de la Inteligencia emocional y su uso en la Mediación.
2. Herramientas para saber evaluar la inteligencia emocional en los mediados y en el propio mediador.
3. Técnicas y herramientas de la Inteligencia Emocional aplicadas a la mediación.
4. Role-playings (dramatizaciones o simulaciones) en uso de la inteligencia emocional en mediación. Casos prácticos y conclusiones.

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



METODOLOGÍA

Curso presencial con una duración de 8 horas, eminentemente prácticas, que será impartido los días 18 y 20 de junio de 2016 de 16.00 a 20.00 h. en las dependencias de mediaICAM, Cl/ Bravo Murillo, n.º 377 - 2ª pta.

EVALUACIÓN

El curso cuenta con un sistema de evaluación continua de carácter fundamentalmente práctico en el que se realizarán casos prácticos y entrenamientos, obteniendo el título que acredita la superación del curso tan sólo aquellos alumnos que hayan participado en las prácticas y hayan cumplido con el requisito de asistir a las ocho horas de ponencia.

PERFIL DE LOS PROFESIONALES A LOS QUE VA DIRIGIDO

Curso dirigido a profesionales del derecho, ya sean colegiados en el ICAM, colegiados en otros colegios de abogados, licenciados en derecho o estudiantes de la licenciatura o grado en derecho, profesionales independientes y mediadores.

PROGRAMA

1. Introducción: los 5 elementos de la Inteligencia emocional y su uso en la Mediación.
2. Herramientas para saber evaluar la inteligencia emocional en los mediados y en el propio mediador.
3. Técnicas y herramientas de la Inteligencia Emocional aplicadas a la mediación.
4. Role-playings (dramatizaciones o simulaciones) en uso de la inteligencia emocional en mediación. Casos prácticos y conclusiones.

PROFESORADO

D. Santiago Miranzo de Mateo
Abogado y mediador

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.